

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Le contrat de vente sur Internet est un contrat de vente à distance soumis en France à l'article **L 121-16** du **Code de la Consommation**.

Le client a la possibilité de l'imprimer pour le conserver.

Cette rubrique répondra à toutes vos questions, si vous n'y trouviez pas la réponse attendue, contactez-nous : [cliquez ici](#).

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la *société Espace perle bijouterie SARL*, au capital de 15 000 euros dont le *siège social* est à Perpignan, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Perpignan sous le numéro 500 011 143 ci-après dénommée le vendeur, et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet *www.espaceperle.fr*, dénommée ci-après l'acheteur.

Le site *www.espaceperle.fr* vous propose la vente en ligne de matière première (perles) et d'accessoires pour bijouterie ainsi que la vente de bijoux et de créations artisanales.

## **INFORMATIONS CONCERNANT LE CYBERVENDEUR**

<u>Raison sociale</u> :	Espace perle bijouterie SARL
Adresse électronique :	espaceperle@orange.fr
Site web:	www.espaceperle.fr www.espaceperle.eu
Numéro de téléphone :	06 42 92 02 40
Numéro d'inscription au RCS :	500 011 143 00012 RCS PERPIGNAN
Numéro d'inscription au répertoire des métiers :	500 011 143 RM 66
Numéro de TVA :	FR27500011143
Capital social :	15 000 €
<u>Siège social</u> :	15 rue du jardin d'enfants 66 000 Perpignan FRANCE

## **OBJET**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société Espace perle bijouterie SARL et l'acheteur, et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand *www.espaceperle.fr*, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

Tout achat à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Espace perle bijouterie SARL.

Le site *www.espaceperle.fr* se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **CARACTERISTIQUES des PRODUITS PROPOSES**

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site [www.espaceperle.fr](#).

*Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.*

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande.

Le cas échéant, un nouveau délai de livraison sera proposé.

Le client aura alors le choix de demander soit le remboursement, soit l'échange du produit, soit un avoir.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs et les reflets.

La société Espace perle bijouterie SARL présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article **L 111-1 du code de la consommation**, qui prévoit la possibilité pour le client potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur ; pour certains d'entre eux, portant la mention DF, l'acheteur peut avoir accès à la documentation du fournisseur.

## TARIFS

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC, en euro, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

Pour toutes les ventes expédiées dans l'union européenne, c'est la TVA du pays qui héberge le site, soit 19,60% du tarif hors taxes et hors frais d'expédition. Hors union européenne, les commandes étant facturées hors taxes, l'acheteur devra s'acquitter de droits de dédouanement à l'arrivée du colis.

Le site [www.espaceperle.fr](http://www.espaceperle.fr) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement des commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

*La facturation s'effectue en euros, et une facture est jointe à chaque commande.*

Cette facture reprend le détail de la commande, article par article, et mentionne les frais de port.

Dans le cas d'un cadeau, (*l'adresse de facturation est différente de celle de livraison*), la facture est à récupérer sur le site Internet.

## COMMANDES

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

-remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ;

-Sélectionner un article et le mettre dans le panier

-valider sa commande après l'avoir vérifiée ;

-effectuer le paiement dans les conditions prévues ;

-confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir pris connaissance, et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

**Les personnes ne possédant pas d'adresse électronique, et désirant passer commande , sont priées de nous contacter par téléphone au préalable.**

## RETRACTATION

**Les acheteurs bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours** à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour , selon l'article **L121-20 du code de la consommation**.

En revanche, le consommateur dispose d'un droit de retour du produit dans le cas d'une constatation d'un vice caché ou d'une défectuosité sans question de délai.

**Tout retour doit être signalé au préalable, par téléphone , par fax ou par courrier électronique.**

Les produits tels que kits, livres , bijoux devront être intacts et entiers , afin que le client puisse bénéficier du droit de rétractation .

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine, complet et intact.

Tout produit abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé , ni échangé.

Le client a le choix de demander soit le remboursement, soit un avoir , soit l'échange du produit.

Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du client.

Le remboursement se fera par re-crédit de son compte bancaire , en cas de paiement par carte bancaire , ou par chèque dans les autres cas , dans un délai maximum de trente jours .

## MODALITE DE LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande pour le monde entier. Le client se doit de vérifier l'exactitude des renseignements fournis à la société ESPACE PERLE BIJOUTERIE SARL, qui ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences de retard ou d'erreurs de livraison qui en découleraient. Tous les frais engagés alors dans la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

Tous les envois seront acheminés par la Poste.

Toute personne souhaitant un service d'acheminement différent peut nous contacter par mail.

Les risques sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux *du site [www.espaceperle.fr](http://www.espaceperle.fr)*.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur qui est la Poste dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, avec un délai maximum de 30 jours.

La société ne pourra être tenue pour responsable des retards de livraison dus aux aléas de la Poste.

Les commandes sont traitées et expédiées *dans un délai moyen de 24 à 72 heures* (hors week-end et jours fériés), à compter du jour suivant la réception du paiement.

Les frais de port sont automatiquement calculés au moment de la commande, lors du passage à la caisse, selon la destination.

La société se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il y aurait eu un litige dans le passé.

Cas de force majeure :

Sont considérés comme *cas de force majeure* déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés, inondation, tremblements de terre, etc. ....

**FRAIS DE LIVRAISON**

POUR LA FRANCE METROPOLITAINE, CORSE ET MONACO

*Frais de port offerts à partir de 35 €\* d'achats.*

*En dessous de ce montant les frais de port sont de 3€*

POUR LES DOM TOM, CEE , SUISSE ET NORVEGE

*Frais de port offerts à partir de 50 €\* d'achats.*

*En dessous de ce montant les frais de port sont de 7 €*

POUR LE RESTE DU MONDE

***L'ENVOI EN COLLISSIMO RI OBLIGATOIRE .***

*\* Ces tarifs s'appliquent pour un poids limité à 1000 grammes. Au dessus de ce poids, l'envoi est réalisé en colissimo.*

Les frais d'envoi et de livraison ne sont pas indiqués par article mais apparaissent sur le panier récapitulatif. Ils sont calculés en fonction du poids total de votre commande et du pays de destination. Chaque article du site a été pesé et le poids total correspond à une tranche de tarif Colissimo suivi (la Poste).

<b>Colissimo France métropolitaine, corse et Monaco: poids</b>	<b>Tarif HT selon poids EN EUROS avec assurance R1</b>
1001 à 2000	8.11
2001 à 3000	8.87
3001 à 5000	10.37
5001 à 7000	11.88
7001 à 10000	14.13

<b>Colissimo DOM ET COLLECTIVITES TERRITORIALES GUADELOUPE MARTINIQUE REUNION GUYANE / MAYOTTE ST PIERRE ET MIQUELON</b>	<b>Tarif HT selon poids EN EUROS avec assurance R1</b>
1001 à 2000	15.85
2001 à 3000	19.57
3001 à 4000	23.29
4001 à 5000	27.01

<b>Colissimo TOM nouvelle calédonie, polynésie française,TAAF, wallis et futuna</b>	<b>Tarif HT selon poids EN EUROS avec assurance R1</b>
1001 à 2000	24.09
2001 à 3000	33.70
3001 à 4000	43.32
4 à 5000 g	52.93

ZONES GEOGRAHIQUES

A / UNION EUROPEENNE, SUISSE ET NORVEGE

B / PAYS DE L'EUROPE DE L'EST HORS UE ET MAGHREB

C / PAYS D'AFRIQUE CANADA Etats-Unis PROCHE ET MOYEN ORIENT

D / AUTRES DESTINATIONS ASIE AUSTALIE

<b>Colissimo INTERNATIONAUX AU DEPART DE LA FRANCE</b>	ZONE A	ZONE B	ZONE C	ZONE D
< 1000 g		15.72	18.15	20.07
< 2000 G	14.34	17.27	24.17	30.10
< 3000 G	17.35	20.87	31.69	40.14
< 4000 G	20.36	24.46	39.22	50.17
< 5000 G	23.37	28.06	46.74	60.20

### **GARANTIE**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les **articles 1641 et suivants du Code Civil**.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

*Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par téléphone, par fax, ou par courrier électronique.*

### **RESPONSABILITE**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données , intrusion , virus , rupture du service , ou autres problèmes involontaires.

### **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site [www.espaceperle.fr](http://www.espaceperle.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Espace perle bijouterie SARL.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser , ou utiliser à quelque titre que ce soit , même partiellement , des éléments du site qu'ils soient logiciels , visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de Espace perle bijouterie SARL.

### **ARCHIVAGE PREUVE**

[www.espaceperle.fr](http://www.espaceperle.fr) archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article **1348 du Code civil**.

Les registres informatisés de [www.espaceperle.fr](http://www.espaceperle.fr) seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties.

### **LITIGES**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à *la loi française*.

En cas de litiges ou de réclamations, le client s'adressera dans un premier temps à la société Espace perle bijouterie SARL.

Si aucune solution amiable n'est trouvée, l'affaire sera portée devant le *tribunal de commerce de Perpignan*.

### **RECOMMANDATIONS**

Nos articles *ne conviennent pas aux jeunes enfants*, les petites perles pouvant être avalées. La présence d'un adulte est recommandée lors de l'utilisation de certains produits.

### **CARTE DE FIDELITE**

La carte de fidélité est *gratuite* et se crée automatiquement lors du premier achat sur le site.

La remise effectuée est de **5 %**.

Elle est calculée sur le montant total des achats effectués sur le site, et déduite automatiquement sur le **dixième** achat. Elle est valable **6 mois**, et peut-être utilisée pour tous vos achats, même en période de promotions.

*Les remises sont déductibles d'un montant, et ne sont pas remboursables.*

### **RESPECT DE LA VIE PRIVEE et INFORMATIQUE**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés **78-17 du 6 janvier 1978**, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les clients disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 21 mai 2008 enregistrée sous le numéro <EN COURS>

[www.espaceperle.fr](http://www.espaceperle.fr) s'engage auprès des clients et des visiteurs du site, afin de garantir la confidentialité des informations personnelles fournies ; et de ne pas les communiquer à d'autres partenaires commerciaux.

### **MODALITES DE PAIEMENT**

Nous vous proposons 3 modes de paiement au choix:

- Carte bancaire sur site 100 % sécurisé (SSL Crédit Agricole)

Les paiements *par carte bancaire* sont sécurisés par e-transaction. (Crédit Agricole)

Les transactions sont protégées par un système de cryptage ; un niveau de sécurité est garanti lors de la transmission des données.

- Chèques: émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

Les paiements *par chèque* doivent être libellés au nom de Espace perle bijouterie SARL et envoyés au 15 rue du jardin d'enfants 66 000 Perpignan FRANCE.

- Virement bancaire

Vous recevrez par mail dès validation de la commande nos coordonnées bancaires.

Le prix est exigible à la commande.

Fait à Perpignan, le 21 mai 2008.